

ATO TRT13 SGP N. 156, 21 de novembro de 2024

Institui o catálogo de serviços de gestão de pessoas e pagamento de pessoal no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região.

 THIAGO
DE
OLIVEIRA
ANDRADE
21/11/2024 17:05

O DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO, no exercício de suas atribuições legais e regimentais, e nos termos do PROAD nº 6694/2024;

CONSIDERANDO a necessidade de incremento na maturidade de governança e gestão das unidades administrativas deste regional para o atingimento dos objetivos estratégicos estabelecidos no PEI 2021-2026;

CONSIDERANDO que, na forma dos artigos 66, 67 e 68 do Regulamento Geral do TRT 13ª Região, a Secretaria de Gestão de Pessoas e Pagamento de Pessoal - SEGEPE deve atuar para planejar, coordenar, orientar e dirigir atividades relativas à gestão de pessoas e ao pagamento de pessoal, relativas ao quadro de magistrados e de pessoal, e que a Divisão de Gestão do Quadro de Pessoal, subordinada à SEGEPE, tem por finalidade gerenciar a estrutura orgânica e de pessoal, promovendo a operacionalização de suas rotinas;

CONSIDERANDO o escopo do projeto de modernização da SEGEPE, que tem como objetivo-macro a reformulação de serviços e processos internos para incremento da satisfação dos usuários dos serviços da SEGEPE;

CONSIDERANDO a importância da padronização de procedimentos de trabalho e do estabelecimento de prazos para resposta, na busca por um atendimento célere e satisfatório a todos(as) os(as) servidores(as), magistrados(as), aposentados(as), pensionistas e estagiários(as);

RESOLVE:

Art. 1º Instituir o catálogo de serviços de gestão de pessoas e pagamento de pessoal no âmbito da Secretaria de Gestão de Pessoas e Pagamento de Pessoal do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região.

Art. 2º Para os fins deste Ato, entende-se como:

I - Usuário: qualquer servidor(a), magistrado(a), aposentado(a), pensionista e estagiário(a) que, por direito, possa realizar uma requisição de consulta, cadastro ou alteração em suas informações funcionais e/ou financeiras mantidas por este regional;

II - Serviço: uma combinação de recursos, pessoas e processos, mantidos pela SEGEPE, cujo objetivo é suportar um ou mais processos de trabalho e atender a toda e qualquer requisição feita por um usuário; e

III - Catálogo de Serviços da SEGEPE: conjunto de informações estruturadas que descreve os serviços oferecidos pela SEGEPE a seus usuários.

Art. 3º A regulamentação do catálogo de serviços da SEGEPE visa atingir os seguintes objetivos:

- I** - Garantir que o catálogo de serviços seja a fonte central de informações sobre todos os serviços providos pela SEGEPE aos usuários;
- II** - Assegurar a manutenção de informações precisas e atualizadas acerca dos serviços;
- III** - Dar transparência aos prazos de atendimento de cada serviço; e
- IV** - Dar mais celeridade e padronização aos processos de trabalho da SEGEPE.

Art. 4º O catálogo de serviços da SEGEPE encontra-se definido na forma do Anexo, que é parte integrante deste Ato.

Art. 5º O catálogo de serviços e demais informações correlatas estarão disponíveis no Portal da SEGEPE, em formato documental ou em sistema interativo, na página do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região.

Art. 6º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Cientifique-se e publique-se no DEJT-Adm.

THIAGO DE OLIVEIRA ANDRADE

Desembargador Presidente



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS E PAGAMENTO DE PESSOAL - SEGEPE
CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE PESSOAL

CATEGORIA	SERVIÇO	SLA DIAS ÚTEIS	NÍVEL	CANAL	QUEM PODE SOLICITAR
Unimed/Uniodonto	Unimed - Inclusão	10d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Unimed/Uniodonto	Unimed - Exclusão	10d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Unimed/Uniodonto	Unimed - 2ª Via da Carteira	10d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Unimed/Uniodonto	Uniodonto - Inclusão	10d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Unimed/Uniodonto	Uniodonto - Exclusão	10d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Teletreabalho	Teletreabalho - Indicação	45d	N2	SISPAAE	Servidor
Teletreabalho	Teletreabalho - Relatório Semestral	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Pagamento	Abono de Permanência	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Pagamento	Ajuda de Custo para Servidor	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Pagamento	Cálculo de Benefício Especial	180d	N2	SISPAAE	Servidor
Pagamento	Concessão de Pensão por Morte	30d	N2	Email / Presencial	Pensionista
Pagamento	Consulta Margem de Consignado	1d	N1	SISREC	Servidor
Pagamento	Empréstimo Consignado	1d	N2	SISREC	Servidor
Pagamento	FC/CJ - Indicação de Titular ou Substituto Eventual	3d	N2	SISPAAE	Gestor
Pagamento	FC/CJ - Indicação de Substituto Eventual Temporário	3d	N2	SISPAAE	Gestor
Pagamento	Gratificação de Atividade de Segurança	1d	N2	SISPAAE	Servidor/Gestor
Pagamento	Pagamento de Adicional Insalubridade e Periculosidade	2d	N2	SISPAAE	Servidor/Gestor
Pagamento	Auxílio - Natalidade	2d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Pagamento	Auxílio - Transporte	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Pagamento	Auxílio - Funeral	10d	N2	Email / Presencial	Público
Pagamento	Indenização Transporte - Oficial de Justiça	20d	N2	SISOF	Servidor
Pagamento	Indenização Telefonia Móvel (Magistrado e Servidor)	20d	N2	Planilha Compartilhada	Servidor
Pagamento	Serviço Extraordinário	10d	N2	SISPAAE	Gestor
Pagamento	Indenização de Férias	5d	N2	SISPAAE	Servidor
Pagamento	Pedido de Ficha Financeira	2d	N1	PROAD	Servidor
Outros	Autorização para Prestação de Serviço a Justiça Eleitoral	5d	N2	SISPAAE	Servidor
Outros	Averbação de Tempo de Contribuição (Serviço)	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Outros	Certificado Digital - Emissão/Renovação	15d	N1	SISPAAE	Servidor
Outros	Dúvida	2d	N1	Meu Portal	Servidor
Outros	Problema - Folha	5d	N2	SISPAAE	Servidor
Outros	Problema - Cadastro	5d	N2	SISPAAE	Servidor
Movimentações	Remoção por Permuta de Servidores	3d	N2	SISPAAE	Servidor
Movimentações	Exoneração do Cargo	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Movimentações	Vacância do Cargo	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Movimentações	Remoção Interna	5d	N2	SISPAAE	Servidor/Gestor
Magistrados	Ajuda de Custo - Magistrado	30d	N2	SISPAAE	Magistrado
Magistrados	Aposentadoria - a pedido ou compulsória por idade	90d	N2	SISPAAE	Magistrado
Magistrados	Aposentadoria Compulsória com Proventos Proporcionais, Decorrente de Penalidade	120d	N2	SISPAAE	Magistrado
Magistrados	Base de Cálculo da Contribuição Previdenciária (Magistrado)	15d	N2	SISPAAE	Magistrado
Magistrados	Remoção de Magistrados	30d	N2	SISPAAE	Magistrado
Licenças	Interrupção de Licença	30d	N2	SISPAAE	Gestor/Servidor
Licenças	Licença para Atividade Política (§ 1º E 2º, do art. 86 da Lei Nº 8.112/90)	5d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença para Atividade Política (Art. 86 da Lei Nº 8.112/90)	5d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença para Capacitação	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença para Doação Sangue	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença para Entrar em Exercício em Nova Sede (trânsito)	4d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença para Tratar Interesse Particular	15d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença por Casamento	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença por Falecimento	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença por Motivo de Afastamento do Cônjuge com Lotação Provisória	20d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença por Motivo de Afastamento do Cônjuge sem Remuneração	20d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença Paternidade e à Adotante	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença Prêmio para Contagem em Dobro para aposentadoria	15d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença Prêmio para Conversão em Pecúnia	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença Prêmio para Gozo em Época Oportuna	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença Prêmio para Usufruto em um Determinado Período	10d	N2	SISPAAE	Servidor
Licenças	Licença Paternidade	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Horário Especial	Horário Especial à Maternidade Gentil	30d	N2	SISPAAE	Servidor
Horário Especial	Horário Especial Estudante	30d	N2	SISPAAE	Servidor
Horário Especial	Horário Especial para Pessoa com Deficiência	30d	N2	SISPAAE	Servidor
Ausências	Férias dos Servidores - Marcação e Remarcação	-	N0	ROL	Servidor
Ausências	Interrupção de Férias de Servidor	-	N0	ROL	Gestor
Ausências	Folga Compensatória - Averbação	3d	N2	SISPAAE	Servidor
Ausências	Folga Compensatória - Gozo	2d	N2	SISPAAE	Servidor
Ausências	Consulta de Saldo de Folgas	-	N0	Meu Portal	Servidor
Dependente	Declaração do Dependente Estudante p/ Permanência no IR/Unimed	2d	N1	SISPAAE	Servidor
Dependente	Inclusão de Dependente na Ficha Funcional (IRRF, PAMO, Pré-escolar)	2d	N1	SISPAAE	Servidor/Aposentado
Dados Pessoais	Alteração/Retificação Dados Pessoais Básicos	-	N0	SISAD	Servidor
Dados Pessoais	Alteração/Retificação Dados Pessoais	2d	N1	SISPAAE	Servidor
Dados Pessoais	Mudança de Conta Corrente	1d	N2	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Abono Provisório	5d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Conduta Funcional	2d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Funções Exercidas	5d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Negativa Ausência de Impuntualidade	5d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Redistribuição	5d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Tempo de Contribuição	5d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Vínculo Com a Unimed	2d	N1	SISPAAE	Servidor
Certidão	Certidão de Vínculo Funcional	2d	N1	SISPAAE	Servidor



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS E PAGAMENTO DE PESSOAL - SEGEPE
CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE PESSOAL

CATEGORIA	SERVIÇO	SLA DIAS ÚTEIS	NÍVEL	CANAL	QUEM PODE SOLICITAR
Certidão	Certidão de Vínculo para Convênio Unipê	2d	N1	SISPAE	Servidor
Certidão	Certidão de Benefícios	2d	N1	PROAD	Servidor
Certidão	Certidão - Outras	5d	N1	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Aposentadoria	30d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Planilha de Tempo de Serviço/Contribuição	5d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Funpresp - Mudar Desconto	180d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Funpresp - Inclusão/Alteração/Exclusão	5d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Funpresp - Pedido de Informação	1d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Simulação de Proventos (por paridade)	20d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Simulação de Proventos (para quem migrou para regime próprio)	20d	N2	SISPAE	Servidor
Aposentadoria	Isenção de Imposto de Renda na Fonte	5d	N2	SISPAE	Servidor
Adicional Qualificação	Certificado de Cursos Externos (não custeados pelo poder judiciário)	20d	N2	SISPAE	Servidor
Adicional Qualificação	Certificado de Cursos Internos (custeados pelo poder judiciário)	20d	N2	SISPAE	Servidor

LEGENDA	
NÍVEL N0	Nível 0 de atendimento: O servidor tem meios de executar totalmente o seu pedido, podendo apenas a central de atendimento fornecer orientação em como fazê-lo.
NÍVEL N1	Nível 1 de atendimento: a central de serviços executa totalmente a solicitação sem ajuda de setores especializados.
NÍVEL N2	Nível 2 de atendimento: a central de serviços pode executar algumas ações iniciais, mas precisa da ajuda de setores especialistas para a conclusão da solicitação.
Serviço	Serviço Novo
Serviço	Serviço Alterado